



12750902



08198.028759/2020-51



Ministério da Justiça e Segurança Pública
Secretaria Nacional do Consumidor
Coordenação-Geral do Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor

DESPACHO Nº 364/2020/CGSINDEC/DPDC/SENACON/MJ

Destino: **SIC-SENACON**

Assunto: **Acesso à Informação: Pedido de Acesso à Informação (SIC)**

Interessado(a): **L.H.D.**

1. Em relação ao pedido de acesso à informação manifestado por meio do Formulário nº 08198.028759/2020-51, informamos que os dados do Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor (Sindec) podem ser consultados, de forma estruturada, por meio do site do **Sindec Nacional** (<http://sindecnacional.mj.gov.br/>), que é atualizado periodicamente com os dados de todos os Procons integrados ao sistema, sendo possível filtrar as informações por ano, por estado e por Procon nos últimos 5 anos.
2. Além dessa consulta, esclarecemos que, em respeito a diretrizes de acesso à informação e transparência ativa, os dados dos atendimentos registrados no Sindec são disponibilizados para *download* por qualquer interessado, em formato aberto, no **Portal Brasileiro de Dados Abertos**. Lá está disponível, entre outros, o conjunto de dados chamado “Atendimentos de Consumidores nos Procons (Sindec)”, que consolida todos os atendimentos realizados pelos Procons integrados, no período de 2012 a 2020, e permite uma análise sobre os fornecedores, assuntos e problemas que levaram os consumidores aos Procons. Segue o link de acesso: *Dados de atendimentos de Consumidores nos Procons* – <http://dados.gov.br/dataset/atendimentos-de-consumidores-nos-procons-sindec1>. Além dos pacotes de dados, é possível encontrar, na lista de recursos, um Dicionário de Dados e também um FAQ (perguntas frequentes) que auxiliam o cidadão a compreender os dados e informações lá contidas.
3. Os dados relativos aos processos administrativos finalizados pelos Procons integrados ao Sindec também podem ser consultados no mesmo portal, por meio do link de acesso aos dados do Cadastro Nacional de Reclamações Fundamentadas (CNRF) - <http://dados.gov.br/dataset/cadastro-nacional-de-reclamacoes-fundamentadas-procons-sindec1>.

Atenciosamente,

CRISTIANO MENDES RODRIGUES

Coordenador-Geral do Sindec - Substituto



Documento assinado eletronicamente por **CRISTIANO MENDES RODRIGUES, Coordenador(a)-Geral do Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor - Substituto(a)**, em 05/10/2020, às 17:50, conforme o § 1º do art. 6º e art. 10 do Decreto nº 8.539/2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.autentica.mj.gov.br> informando o código verificador **12750902** e o código CRC **434F2FCE**

O trâmite deste documento pode ser acompanhado pelo site

<http://www.justica.gov.br/acesso-a-sistemas/protocolo> e tem validade de prova de registro de protocolo no Ministério da Justiça e Segurança Pública.

Referência: Processo nº 08198.028759/2020-51

SEI nº 12750902